CERTIFICA VITÓRIA
Dedicação é a nossa assinatura

GUIA DE INSTALAÇÃO · CERTIFICADO A3

Vamos instalar o seu certificado.

Cinco passos, cerca de cinco minutos. Se travar em qualquer ponto, chame a gente no WhatsApp.

SEUS DADOS	
Titular	
Pedido / Protocolo	
Chave de instalação	*é a senha que chega por SMS e e-mail para o titular*

Comece pelo seu caso

- **Recebeu a mídia da Certifica Vitória —** ela já vem configurada: vá direto ao passo 2 e depois ao 5.
- **Já emitiu um certificado nosso nesta máquina —** o Web PKI já está instalado: pule o passo 3.
- **É a sua primeira vez —** faça os cinco passos com calma: a tela guia e nós atendemos no WhatsApp.

Mídia entregue por motoboy ou correio sai daqui formatada, testada e pronta para receber o certificado.

1 Conectar · 2 Informar · 3 Web PKI · 4 Instalar · 5 Trocar PIN

1 Conecte a mídia e, se for a primeira, instale o driver

Encaixe o token na USB — ou o cartão na leitora. Celular e tablet não instalam.
Já usa uma mídia igual? Siga direto para o passo 2.

BAIXAR DRIVER DA MÍDIA ›

ou digite no navegador
certificavitoria.com/instalacao

2 Abra a plataforma e informe seus dados

Clique no botão e informe o pedido/protocolo e a chave do SMS.
A mídia precisa estar conectada antes de escolher onde gravar.

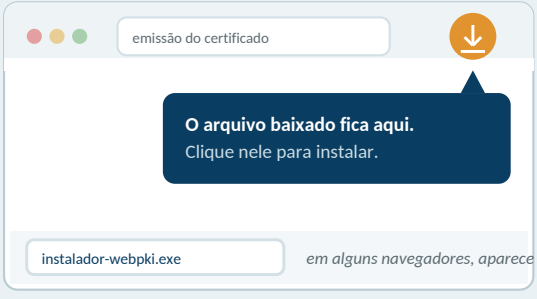
BAIXAR MEU CERTIFICADO ›

ou digite no navegador
certificavitoria.com/instalacao

3 Primeira emissão? Vai aparecer o Web PKI

Só acontece uma vez por computador — e nenhuma tela vai pedir dados de banco, cartão ou senha de e-mail. Faça na ordem:

1. **Adicione a extensão** e confirme “Ativar extensão”.
2. **O navegador baixa um arquivo** ele não abre sozinho.
3. **Clique no arquivo baixado** e siga o instalador — se o Windows perguntar, clique em Sim. Depois volte para a página: ela continua de onde parou.



AV. NOSSA SENHORA DA PENHA, 1495 · SALA 602, TORRE A · SANTA LÚCIA · VITÓRIA/ES
WhatsApp (27) 2142-9992 · certificavitoria.com · Optimize Soluções Empresariais Ltda · CNPJ 28.905.207/0001-24

CERTIFICA VITÓRIA
Dedicação é a nossa assinatura

GUIA DE INSTALAÇÃO · ÚLTIMOS PASSOS

Falta pouco: a mídia e a sua senha.

Escolha onde o certificado fica guardado, deixe a senha do seu jeito e anote o PIN no quadro desta página.

4 Escolha a sua mídia e digite 1234

Na hora de instalar, selecione a sua mídia como destino — o token ou cartão conectado. Quando pedir o PIN, digite 1234: é a senha padrão com que preparamos a sua mídia.

5 Troque o 1234 pela sua senha

Na busca do Windows (a lupa ao lado do Iniciar), digite token e abra o SafeSign. Selecione a sua mídia, vá em Token › Alterar PIN, informe 1234 e crie a sua senha.

Anote o novo PIN no quadro abaixo: 3 tentativas erradas bloqueiam a mídia.

Anote o seu PIN e guarde este guia

Meu PIN _____ **Instalado em** _____

Imprima e guarde junto com a mídia — ou preencha aqui e salve o PDF no seu e-mail ou na nuvem. Só você deve ter este arquivo.

GUARDE ESTAS TRÊS

1 O A3 não tem backup

O certificado vive dentro da mídia. Guarde-a bem.

2 3 tentativas e trava

Errou o PIN 3 vezes? A mídia bloqueia. Na dúvida, pare e chame a gente.

3 A senha é só sua

Depois da troca, ninguém aqui vê ou recupera o seu PIN.

Mac Usa Mac? Dois pontos de atenção

Na hora de executar o Web PKI

O arquivo vai para Transferências. Clique na seta de downloads (ou Finder › Transferências) e dê dois cliques. Se o Mac disser "desenvolvedor não identificado", vá em Ajustes do Sistema › Privacidade e Segurança › Abrir mesmo assim.

Para achar o SafeSign

No Mac o programa se chama tokenadmin. Aperte Command + espaço, digite token e abra — ou procure em Finder › Aplicativos. Lá dentro é o mesmo caminho: menu Token › Alterar PIN.

Faça a emissão pelo Chrome ou Firefox — o Safari não funciona com o Web PKI.

Travou em algum passo? Chame a gente.

A gente instala junto com você, na hora, por acesso remoto se precisar.

FALAR NO WHATSAPP ›

(27) 2142-9992
certificavitoria.com · @certificavitoria

NOTA 5,0 NO GOOGLE · +1.430 AVALIAÇÕES · AR CREDENCIADA NO ITI DESDE 15/04/2019

Dedicação é a nossa assinatura.