CERTIFICA VITÓRIA
Dedicação é a nossa assinatura

GUIA DE INSTALAÇÃO · CERTIFICADO A1

Vamos instalar o seu certificado.

Quatro passos, cerca de cinco minutos. Se travar em qualquer ponto, chame a gente no WhatsApp.

SEUS DADOS	
Titular	
Pedido / Protocolo	
Chave de instalação	*é a senha que chega por SMS e e-mail para o titular*

Comece pelo seu caso

- **Já emitiu um certificado nosso nesta máquina —** o Web PKI já está instalado: pule o passo 2.
- **É a sua primeira vez —** faça os quatro passos com calma: a tela guia e nós atendemos no WhatsApp.
- **Não tem token nem cartão? Tudo certo —** o A1 é um arquivo: fica guardado no próprio computador.

Instale no computador onde você vai usar o certificado — é nele que o arquivo fica guardado.

1 Informar · 2 Web PKI · 3 Instalar · 4 Backup

1 Abra a plataforma no computador certo

Emita no computador onde vai usar o certificado — é nele que o arquivo fica.
Clique no botão e informe o pedido/protocolo e a chave do SMS.

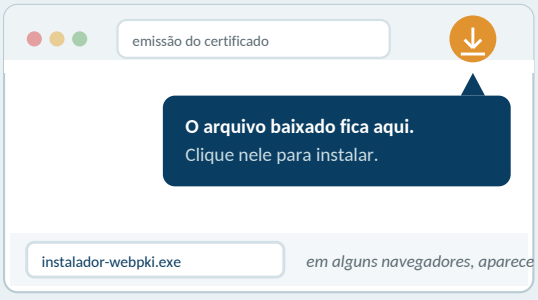
BAIXAR MEU CERTIFICADO ›

ou digite no navegador
certificavitoria.com/instalacao

2 Primeira emissão? Vai aparecer o Web PKI

Só acontece uma vez por computador — e nenhuma tela vai pedir dados de banco, cartão ou senha de e-mail. Faça na ordem:

1. **Adicione a extensão**
   e confirme “Ativar extensão”.
2. **O navegador baixa um arquivo**
   ele não abre sozinho.
3. **Clique no arquivo baixado**
   e siga o instalador — se o Windows perguntar, clique em Sim. Depois volte para a página: ela continua de onde parou.



AV. NOSSA SENHORA DA PENHA, 1495 · SALA 602, TORRE A · SANTA LÚCIA · VITÓRIA/ES
WhatsApp (27) 2142-9992 · certificavitoria.com · Optimize Soluções Empresariais Ltda · CNPJ 28.905.207/0001-24

CERTIFICA VITÓRIA
Dedicação é a nossa assinatura

GUIA DE INSTALAÇÃO · ÚLTIMOS PASSOS

Falta pouco: a sua senha e o backup.

Duas coisas decidem a sua tranquilidade nos próximos 12 meses: a senha que você cria e a cópia de segurança que você guarda.

3 Instale e crie a sua senha

A plataforma instala o certificado neste computador e pede uma senha: escolha uma que você lembre e anote em lugar seguro.
Ninguém, nem a Certifica Vitória, consegue recuperar essa senha.

4 Guarde a cópia de segurança em outro lugar

Se você não escolher a pasta, o arquivo fica em Documentos, com o seu nome ou a razão social no título.
Copie esse arquivo também para o e-mail, uma nuvem ou um pen drive: se o computador der problema, é a cópia que salva o seu certificado.
Por sigilo fiscal não guardamos cópia do seu certificado — sem backup, só emitindo outro.

GUARDE ESTAS TRÊS

1 Duas cópias, sempre
Uma no computador, outra fora dele. Não guardamos cópia.

2 A senha é só sua
Ninguém aqui vê ou recupera. Anote em lugar seguro.

3 Vale 12 meses
Avisamos você antes de vencer, para renovar sem correria.

Mac Usa Mac? Dois pontos de atenção

Na hora de executar o Web PKI
O arquivo vai para Transferências. Clique na seta de downloads (ou Finder › Transferências) e dê dois cliques. Se o Mac disser "desenvolvedor não identificado", vá em Ajustes do Sistema › Privacidade e Segurança › Abrir mesmo assim.

Onde o certificado fica
No Mac ele é guardado no app Acesso às Chaves (Command + espaço, digite chaves). É de lá que se exporta a cópia de segurança em .p12 — se preferir, a gente faz isso com você.

Faça a emissão pelo Chrome ou Firefox — o Safari não funciona com o Web PKI.

Travou em algum passo? Chame a gente.

A gente instala junto com você, na hora, por acesso remoto se precisar.

FALAR NO WHATSAPP ›

(27) 2142-9992
certificavitoria.com · @certificavitoria

NOTA 5,0 NO GOOGLE · +1.430 AVALIAÇÕES · AR CREDENCIADA NO ITI DESDE 15/04/2019

Dedicação é a nossa assinatura.

AV. NOSSA SENHORA DA PENHA, 1495 · SALA 602, TORRE A · SANTA LÚCIA · VITÓRIA/ES
WhatsApp (27) 2142-9992 · certificavitoria.com · Optimize Soluções Empresariais Ltda · CNPJ 28.905.207/0001-24