

Guia Prático para Instalação do Certificado Digital A3 (Smartcard/Token)

Informações essenciais que você vai precisar (ANOTE!):

Nome/Razão Social: _____

Nº Protocolo: _____

Senha PIN: _____

Senha PUK: _____

Senha Revogação: _____

Dicas e Requisitos das Senhas:

- 1 – PIN (uso)/PUK (administrador) de 4 a 8 caracteres;
- 2 - Instalação e Revogação de 8 a 20 caracteres;
- 3 - Preferencia a senhas numéricas.

Segurança e Disponibilidade:

- Guarde estas informações em local seguro; a Certifica Vitória não armazena senhas.
- O certificado A3 é preferencialmente para Windows ou superior; contate-nos para outros sistemas.

Senhas:

- **PIN:** Uso diário (letras, números e caracteres especiais).
- **PUK:** Desbloqueio em caso de bloqueio do PIN (após 3 tentativas incorretas).
- **Revogação:** Para revogar o certificado (perda, roubo, etc. - de 8 a 20 caracteres).

Atenção:

- **NUNCA** clique em "Inicializar Smartcard/token" (apaga o certificado).
- 3 erros na senha PIN bloqueiam o Smartcard/Token (use a PUK). 3 erros na PUK bloqueiam permanentemente (necessita novo certificado).

Instalação Requerida Apenas do Drive do Equipamento:

1. Acesse: certificavitoria.com/instalacao
2. Selecione "A3" e baixe o software compatível com seu Smartcard/Token (conforme o fabricante: GD SAFENET).
3. Execute o instalador e siga as instruções em tela.
4. Reinicie o computador.
5. Insira o Smartcard/Token.

A Certifica Vitória oferece suporte dedicado para auxiliar você e sua empresa em todas as etapas da certificação digital.

Observação: Seu certificado estará disponível em até 24 horas úteis.

Guia Prático para Instalação do Certificado Digital A3 Safe ID (Mobile e Desktop)

Informações essenciais que você vai precisar (ANOTE!):

Nome/Razão Social: _____

Nº Protocolo: _____

Senha PIN: _____

Senha Revogação: _____

Dicas e Requisitos das Senhas:
1 – PIN (uso) de 4 a 8 caracteres;
2 - Instalação e Revogação de 8 a 20 caracteres;
3 - Preferencia a senhas numéricas.

Pré-requisito Importante: Antes de iniciar a instalação no computador, você precisará:

1. **Baixar o app SafeID:** Acesse a App Store (iOS) ou Google Play (Android) e baixe o aplicativo SafeID.
2. **Acessar o app:** Abra o app SafeID e entre com o número de telefone celular cadastrado durante a validação e a senha que você criou nesse momento.

Passo-a-passo para Instalação (após completar o pré-requisito acima):

1. Acesse certificavitoria.com/instalacao e vá para “Suporte”.
2. Baixe e instale o “SafeID Desktop”.
3. Abra o assistente e clique em “Associar”.
4. No app SafeID (já aberto e com seu login efetuado), selecione “Computadores” e escaneie o QRCode gerado no assistente.

Observações Importantes:

- A revogação deve ser feita no site da Certifica Vitória em caso de perda do celular.
- As senhas são de uso exclusivo do titular; a Certifica Vitória não as armazena.
- Instale somente em Computadores com Windows 10 ou superior e em Smartphones com sistema operacional Android e IOS.

A Certifica Vitória oferece suporte dedicado para auxiliar você e sua empresa em todas as etapas da certificação digital.

Observação: Seu certificado estará disponível em até 24 horas úteis.