

Instalação - Certificado A1

Protocolo para Instalação

Anote aqui: _____

CPF do Responsável Legal

Anote aqui: _____

Senha de

Instalação/Revogação

Anote aqui: _____

(8 a 20 caracteres)

Importante!

A senha não pode conter caracteres especiais. Ao utilizar letras maiúsculas e minúsculas lembre-se de que elas interferem na autenticação. Se essa senha for perdida, o certificado digital não poderá mais ser instalado, fazendo-se necessária uma nova emissão.

- A senha é de conhecimento e uso exclusivo do titular do certificado. Por motivos de segurança, a Certifica Vitória e a Consulti Brasil não conhecem ou guardam nenhuma das senhas de seus clientes;
- O certificado deve ser revogado em caso de perda ou roubo;
- Efetuar a instalação somente em sistema operacional Windows (exceto versões XP e Server). A Certifica Vitória e a Consulti Brasil não recomendam a instalação de seus certificados em computadores MAC (iOS) /Linux;
- Este modelo de certificado deve ser instalado obrigatoriamente em até 180 dias (6 meses), sob pena de ser cancelado automaticamente pelo sistema;
- O seu certificado digital estará liberado para instalação e uso em até 24 horas úteis.

Passos para Instalação

- ✓ Acesse <https://certificavitoria.com/instalacao> e clique em [Download Assistente A1](#) para fazer o download do assistente;
- ✓ Instale o assistente de instalação baixado;
- ✓ Abra o assistente pelo atalho na sua área de trabalho e clique no botão “Instalar Certificado”;
- ✓ Não tenha nenhuma mídia conectada na porta USB do computador e siga as telas indicadas até concluir a instalação. Faça a geração da cópia de segurança;
- ✓ Observe a área de trabalho de seu computador;
- ✓ Será criado um arquivo no formato .pfx (imagem abaixo).

Importante: Salve o arquivo acima em um lugar seguro, como Google Drive, Dropbox, ou Pen-drive, por exemplo. Este procedimento é fundamental para utilização do certificado digital em outro computador, ou recuperação em caso de formatação além de ser a sua garantia.



Entre em contato conosco nos telefones abaixo. Nossa equipe de suporte está sempre à disposição para orientá-lo sobre a melhor forma de utilização do seu certificado digital.

Instalação - Certificado A3 - Smartcard

Número de Protocolo para Instalação:

Anote aqui: _____

Senha PIN

Anote aqui: _____

(4 a 15 caracteres)

Senha PUK

Anote aqui: _____

(4 a 15 caracteres)

Importante!

A senha PIN deve conter (letra, número e caractere especial) ao utilizar letras maiúsculas e minúsculas lembre-se de que elas interferem na autenticação. Nunca clique em Inicializar Smartcard, esta opção limpa o cartão e apaga o certificado digital, não sendo possível recuperá-lo. Caso a senha seja informada incorretamente por 3 vezes, o Smartcard será bloqueado e somente a senha de administração (PUK) poderá desbloqueá-la. Caso a senha PUK também seja informada incorretamente por 3 vezes, o Token será bloqueado e seu conteúdo perdido. Você perderá o Token e o certificado digital.

- ✚ Efetuar a instalação somente em sistema operacional Windows (exceto versões XP e Server);
- ✚ A AR Certifica Vitória e a AC Consulti Brasil RFB não recomendam a utilização de seus certificados em computadores MAC (iOS) /Linux;
- ✚ O seu certificado digital estará liberado para instalação e uso após 24 horas úteis.

Senha de Revogação do

Certificado

Anote aqui: _____

(8 a 20 caracteres)



- ✚ Esta senha deve ser utilizada no site da AC Consulti Brasil RFB para revogar o Certificado Digital. A revogação deve ser executada em caso de perda ou roubo do seu Token.
- ✚ A senha de revogação é de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivos de segurança, a AR Certifica Vitória e a AC Consulti Brasil RFB não conhecem ou guardam nenhuma das senhas de seus clientes.

Passos para Instalação

- ✚ Acesse <https://certificavitoria.com/instalacao>
- ✚ Clique em A3 e faça o download conforme o modelo do fabricante indicado _____;
- ✚ Execute o arquivo baixado;
- ✚ Para concluir a instalação aceite os termos e avance até o final;
- ✚ Reiniciar o computador, insira o Smartcard na leitora, essa na entrada USB e seu certificado digital estará pronto para uso.

Você ainda tem dúvidas? Entre em contato conosco nos telefones abaixo. Nossa equipe de suporte está sempre à disposição para orientá-lo sobre a melhor forma de utilização do seu Certificado Digital.

Instalação - Certificado A3 - Token

Número de Protocolo para Instalação:

Anote aqui: _____

Senha PIN

Anote aqui: _____

(4 a 15 caracteres)

Senha PUK

Anote aqui: _____

(4 a 15 caracteres)

Importante!

A senha PIN deve conter (letra, número e caractere especial) ao utilizar letras maiúsculas e minúsculas lembre-se de que elas interferem na autenticação. Nunca clique em Inicializar Smartcard, esta opção limpa o cartão e apaga o certificado digital, não sendo possível recuperá-lo. Caso a senha seja informada incorretamente por 3 vezes, o Smartcard será bloqueado e somente a senha de administração (PUK) poderá desbloqueá-la. Caso a senha PUK também seja informada incorretamente por 3 vezes, o Token será bloqueado e seu conteúdo perdido. Você perderá o Token e o certificado digital.

- ✚ Efetuar a instalação somente em sistema operacional Windows (exceto versões XP e Server);
- ✚ A AR Certifica Vitória e a *AC Consulti Brasil RFB* não recomendam a utilização de seus certificados em computadores MAC (iOS) /Linux;
- ✚ O seu certificado digital estará liberado para instalação e uso após 24 horas úteis.

Senha de Revogação do

Certificado

Anote aqui: _____

(9 a 20 caracteres)



- ✚ Esta senha deve ser utilizada no site da *AC Consulti Brasil RFB* para revogar o Certificado Digital. A revogação deve ser executada em caso de perda ou roubo do seu Token.
- ✚ A senha de revogação é de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivos de segurança, a AR Certifica Vitória e a *AC Consulti Brasil RFB* não conhecem ou guardam nenhuma das senhas de seus clientes.

Passos para Instalação

- ✚ Acesse <https://certificavitoria.com/instalacao>
- ✚ Clique em **A3** e faça o download conforme o modelo do fabricante indicado _____;
- ✚ Execute o arquivo baixado;
- ✚ Para concluir a instalação aceite os termos e avance até o final;
- ✚ Reiniciar o computador, insira o Smartcard na leitora, essa na entrada USB e seu certificado digital estará pronto para uso.

Você ainda tem dúvidas? Entre em contato conosco nos telefones abaixo. Nossa equipe de suporte está sempre à disposição para orientá-lo sobre a melhor forma de utilização do seu Certificado Digital.